

## Algemene Voorwaarden Hexon BV

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Hexon BV. De Algemene Voorwaarden zijn onderverdeeld in drie hoofdstukken. In hoofdstuk 1 zijn Algemene Bepalingen opgenomen die altijd van toepassing zijn op de Overeenkomst die u sluit met Hexon. Hoofdstuk 2 is aanvullend van toepassing op de ontwikkeling, het gebruik en onderhoud van Software en hoofdstuk 3 aanvullend van toepassing op de afname van de dienst Doorlinken Voorraad.

### Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen

#### Inhoud

Artikel 1:	Definities
Artikel 2:	Toepasselijkheid voorwaarden
Artikel 3:	Aanbiedingen
Artikel 4:	Prijs en betaling
Artikel 5:	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 6:	Intellectuele Eigendomsrechten
Artikel 7:	Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 8:	Overmacht
Artikel 9:	Risico
Artikel 10:	Vertrouwelijke informatie en non-concurrentie
Artikel 11:	Beëindiging/opschorting
Artikel 12:	Overige bepalingen

#### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende Voorwaarden: De Aanvullende Voorwaarden ontwikkeling, gebruik en onderhoud van Software (Hoofdstuk 2) alsmede de Aanvullende Voorwaarden afname Doorlinken Voorraad (Hoofdstuk 3)

Afnemer: De afnemer van producten en/of diensten van Hexon.

Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Bepalingen die op de Overeenkomst van toepassing zijn, alsmede de Aanvullende Voorwaarden die in de Overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

Hexon: Hexon BV, kantoorhoudende aan het Jonkerbosplein 52 te (6534 AB) Nijmegen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 08086952.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede wordt verstaan auteursrechten en databankrechten, en alle uit deze rechten voortvloeiende rechten en aanspraken op alle door Hexon aan Afnemer ter beschikking gestelde en/of in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde software, waaronder mede wordt verstaan databestanden, websites, Doorlinken Voorraad, CMS en andere software en documentatie, waaronder begrepen de inhoud, zoals broncodes en de vormgeving en alle toekomstige resultaten voortvloeiend uit deze software.

Overeenkomst: Iedere Overeenkomst tussen Hexon en Afnemer, op grond waarvan Hexon producten en/of diensten aan Afnemer ter beschikking stelt.

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt verstaan verzending per post, per fax of per email.

Software: Computerprogrammatuur in de breedste zin van het woord, waaronder mede wordt verstaan websites, CMS en (maatwerk)applicaties, die zowel online als offline ter beschikking kan worden gesteld.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Hexon producten en/of diensten van welke aard dan ook aan Afnemer levert.
- De toepasselijkheid van algemene of specifieke door de Afnemer gehanteerde voorwaarden wordt door Hexon hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door Hexon van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van zodanige voorwaarden zal in geen geval met zich meebrengen, dat die voorwaarden ook op andere transacties tussen Afnemer en Hexon van toepassing (zullen) zijn.
- Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Hexon en Afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
- Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

#### Artikel 3 – Aanbiedingen

- Een aanbod van Hexon geschiedt vrijblijvend en kan door Hexon worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 5 kalenderdagen na de kennisgeving door Hexon van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door Hexon verstrekte adviezen en niet uitsluitend tot Afnemer gerichte (algemene) informatie, binden Hexon niet.
- Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Hexon verstrekte gegevens waarop Hexon de aanbidding baseert.
- Indien door Hexon een aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst tussen Hexon en Afnemer tot stand door de onvoorwaardelijke aanvaarding door Afnemer van het aanbod van Hexon, mits Hexon niet binnen 5 kalenderdagen na tijdstip van ontvangst van die aanvaarding haar aanbidding heeft herroepen en nadat Afnemer heeft voldaan aan de bij de aanbidding gestelde voorwaarden, of door de uitvoering van een opdracht van Afnemer door Hexon. Uitsluitend het aanbod van Hexon respectievelijk de factuur van Hexon voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de

Overeenkomst correct weer te geven.

- Indien door Hexon geen aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding of de uitvoering van een opdracht van Afnemer door Hexon. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Hexon respectievelijk de factuur van Hexon voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.

#### Artikel 4 – Prijs en betaling

- Door Hexon kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere door de overheid opgelegde heffingen en andere aan derden verschuldigde geldsommen. Niet in een uitsluitend tot Afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Hexon niet. Een tot Afnemer gericht aanbod is uitsluitend tot de Afnemer gericht en behelst derhalve vertrouwelijke informatie.
- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, is Hexon gerechtigd om haar prijzen en tarieven aan te passen met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden na kennisgeving daarvan. In geval sprake is van een betalingsverplichting per dienst of product, al dan niet geleverd op grond van een doorlopende Overeenkomst, geldt een termijn van ten minste één maand.
- Gronden voor een tariefwijziging kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot, de wet, inflatiecorrectie en/of een verhoging van de prijzen van toeleveranciers. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een prijsverhoging, is Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing van de prijzen en tarieven in zou gaan.
- Facturen van Hexon dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van Hexon vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld en indien de factuur niet via automatische incasso wordt voldaan, dient de betreffende factuur binnen 28 kalenderdagen na dagtekening te worden voldaan. Indien de factuur via automatische incasso wordt voldaan, dient er voldoende saldo beschikbaar te zijn voor voldoening van de factuur.
- Klachten met betrekking tot facturen die Hexon aan Afnemer heeft verzonden worden slechts in behandeling genomen indien deze Schriftelijk binnen 28 dagen na dagtekening van de betreffende factuur bij Hexon zijn ingediend. Is deze termijn niet in acht genomen, dan is Afnemer gebonden aan het factuurbedrag en zal deze als juist hebben te gelden tussen partijen. Een klacht bevrijdt Afnemer niet van haar betalingsverplichtingen.
- Indien het automatisch incasseren niet lukt of de factuur wordt niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldaan, is Afnemer, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim. Hexon zal in dat geval aan Afnemer een aanmaning verzenden. Indien de aanmaning niet binnen 7 werkdagen in zijn geheel wordt betaald, zal Hexon de werkzaamheden en/of diensten die zij levert opschorten. Indien betaling daarna achterwege blijft, zal bij de tweede aanmaning de dan geldende bedrag administratiekosten in rekening brengen. Indien betaling binnen

7 werkdagen wederom achterwege blijft, acht Hexon zich vrij om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau, in welk geval Afnemer tevens wettelijke rente en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd zal zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van de verschuldigde hoofdsom, inclusief rente, met een minimum van € 500,00

- Hexon is te allen tijde gerechtigd van Afnemer vooruitbetaling te verlangen van de prijs, dan wel een gedeelte ervan.
- Hexon heeft het recht betalingen van Afnemer – ondanks andersluidende vermeldingen van Afnemer – eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst en van vorderingen, die voortvloeien uit tekortkomingen van Afnemer in de uitvoering van uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

#### Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Hexon aan Afnemer geleverde zaken – waaronder dragers met gegevens – blijven eigendom van Hexon, totdat alle door Afnemer krachtens de Overeenkomst geleverde en/of te leveren zaken en/of verrichte en/of te verrichten werkzaamheden verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen, volledig aan Hexon zijn betaald. Afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van zaken, waarop het hiervoor in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrigenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.
- Krachtens de Overeenkomst te leveren of te verlenen rechten worden door Hexon steeds aan Afnemer geleverd respectievelijk verleend onder de opschortende voorwaarde dat de daarvoor aan Hexon verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen, volledig aan Hexon zijn betaald. Afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrigenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

#### Artikel 6 – Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle Intellectuele Eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Hexon, dan wel, indien van toepassing, bij diens licentiegever(s) of toeleverancier(s).
- Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar. Behoudens dan voor het doel waarvoor de gebruiksrechten aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld, mogen websites, de onderliggende software daarvan en andere producten en diensten van Hexon niet worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt of anderszins gebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van Hexon.
- Eventuele Intellectuele Eigendomsrechten, zoals databankrechten op data die Afnemer invoert in en/of door middel van de Software blijven berusten bij Afnemer.

4. Hexon vrijwaart Afemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Hexon zelf ontwikkelde Software, inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Afemer Hexon onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hexon. Afemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hexon verlenen om zich, indien nodig in naam van Afemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Afemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Hexon ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Afemer zonder schriftelijke toestemming van Hexon in de Software heeft aangebracht of door een derde geheel laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Hexon zelf ontwikkelde Software inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Hexon een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Hexon, indien mogelijk, zorg dragen dat Afemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringverplichting van Hexon is uitgesloten.
5. Afemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Hexon van apparatuur, software, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Afemer vrijwaart Hexon tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
6. Het is Hexon toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software. Indien Hexon door middel van technische bescherming de Software heeft beveiligd, is het Afemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Hexon zijn beperkt door dit artikel. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op door de opdrachtgever op onrechtmatige daad van Hexon gebaseerde vorderingen.
2. Hexon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen doch niet beperkt tot bedrijfsschade, gederfde winst, stilingschade, gevolgschade, letselschade, alle andere vormen van vermogensschade alsmede alle mogelijk aanspraken van derden, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hexon of van personen die tot de bedrijfsleiding horen van Hexon.
3. Hexon is afhankelijk van de kwaliteit van de diensten en/of producten van toeleveranciers. Hexon is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van de gebrekkige kwaliteit van voornoemde diensten en/of

producten.

4. Indien er buiten het tweede lid toch aansprakelijkheid wordt aangenomen, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door Afemer is betaald en is bovendien in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor Hexon verzekerd is of had kunnen worden.
5. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het bedrag dat verschuldigd is voor de periode waarin het feit waaruit aansprakelijkheid volgt heeft plaatsgevonden.
6. Hexon is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade – zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of het missen van financieel voordeel – te vergoeden.
7. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Hexon meer bedragen dan € 5.000,- per schadeveroorzakend feit danwel omstandigheid, hetzij, indien de schade gedekt is door de aansprakelijkheidsverzekering van Hexon, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
8. Afemer kan op een gebrek in een in de Overeenkomst bedoelde prestatie van Hexon geen beroep doen, indien Afemer niet binnen bewakende tijd, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na de ontdekking van het gebrek of nadat Afemer het gebrek redelijkerwijze had moeten ontdekken, Hexon daarvan schriftelijk op de hoogte stelt.
9. Aansprakelijkheid van Hexon kan uitsluitend ontstaan, nadat Afemer Hexon onverwijld na de levering of – bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming – onverwijld na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Hexon gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
10. Afemer zal Hexon vrijwaren van vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door Afemer aan derden geleverde zaken, die mede bestaan uit door Hexon aan Afemer geleverde zaken, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door Hexon geleverde zaken.
11. Afemer staat er voor in dat door Hexon te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Afemer zal Hexon vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door Hexon verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten – worden geschonden.

#### **Artikel 8 – Overmacht**

1. Indien Hexon door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de Overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de

overmacht voortduurt. Indien Hexon door overmacht blijvend niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Hexon, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen, zoals het (gedeeltelijk) niet beschikbaar zijn van, dan wel het (gedeeltelijk) niet functioneren van servers bij Hexon c.q. bij de leveranciers van Hexon, alsmede wanprestatie door voormelde leveranciers waardoor Hexon haar verplichtingen niet kan nakomen.

2. Indien de overmacht langer dan negentig dagen duurt, heeft Afemer het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Het reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerde, dient naar rato daarvan te worden afgerekend.

#### **Artikel 9 – Risico**

Afemer draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, Software, en andere door Hexon te verlenen diensten of te leveren producten. Afemer draagt zelf zorg voor de juiste instellingen van de apparatuur, Software en andere producten, zoals wachtwoorden en gebruikersnamen.

#### **Artikel 10 – Vertrouwelijke informatie en non-concurrentie**

1. Afemer staat er voor in dat derden niet – door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen – kennis (kunnen) nemen van door Hexon verstrekte, van Hexon betrokken en uit het uitvoeren van de Overeenkomst voortvloeiende informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden aangemerkt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot toegangsgegevens en inloggegevens. Informatie wordt in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn indien die informatie door Hexon als zodanig is aangegeefd. Hexon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van schending van voornoemde verplichting door Afemer
2. Afemer zal tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende twee jaar na het einde van de Overeenkomst zonder toestemming van Hexon geen werknemers en/of andere hulppersonen van Hexon in dienst nemen en zich onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van Hexon, die betrokken zijn geweest bij (het uitvoeren van) de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 – Beëindiging/opschorting**

1. Het recht tot tussentijdse beëindiging/opschorting van de Overeenkomst is beperkt door artikel 4.6, artikel 8 en dit artikel.
2. Elk van de Partijen is gerechtigd om de Overeenkomst eenzijdig, schriftelijk per brief, met onmiddellijke ingang geheel of ten dele tussentijds te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien de andere partij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en deze partij schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij een redelijke

termijn tot nakoming is gegeven.

3. Een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst wordt in ieder geval geacht te zijn de betalingsverplichtingen van Afemer.
4. In afwijking van het eerste lid komt de bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging/opschorting niet toe aan Afemer ter zake van een Overeenkomst van dienstverlening of opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan.
5. Hexon is gerechtigd om zonder dat daartoe een ingebrekestelling benodigd is de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien Afemer een verzoek heeft ingediend tot – al dan niet voorlopig – surseance van betaling, indien ten aanzien van Afemer faillissement is aangevraagd dan wel is uitgesproken, indien ten laste van Afemer executoriaal beslag is gelegd door Hexon, indien een tot ontbinding en/of liquidatie van Afemer strekkend besluit tot stand is gekomen, indien één of meer aandelen in Afemer aan anderen dan de aandeelhouder(s) zijn overgedragen, indien de door Afemer geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan een of meer anderen is overgedragen.
6. Hexon is wegens het beëindigen van de Overeenkomst en het opschorten van uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van de uit het vorige lid bedoeld gebeurtenissen nimmer enige schadevergoeding aan Afemer verschuldigd.

#### **Artikel 12 – Overige bepalingen**

1. Hexon behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien een wijziging of aanvulling zich voordoet, zal Hexon Afemer ervan op de hoogte stellen dat de gewijzigde/aangevulde voorwaarden via de website van Hexon te raadplegen zijn.
2. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Afemer na het verstrijken van de levertermijn Hexon schriftelijk in gebreke te stellen met in achtneming van een termijn van 14 (veertien) dagen. Het staat Hexon vrij in deze periode alsnog de levering na te komen.
3. Ingeval de rechtsverhouding tussen Hexon en Afemer middels (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van Hexon overgaat op een derde, zal Afemer te allen tijde meewerken aan die overdracht.
4. De Overeenkomst tussen Hexon en Afemer wordt beheerst door Nederlands recht. Uitsluitend de rechter te Arnhem is bevoegd kennis te nemen van en te oordelen over geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 is uitgesloten.
5. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering van een of meer bepaalde personen, is Hexon steeds gerechtigd om deze te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## **Hoofdstuk 2: Aanvullende Voorwaarden ontwikkeling, gebruik en onderhoud van Software.**

### **Inhoud**

Artikel 1:	Toepasselijkheid voorwaarden
Artikel 2:	Aanvullende definities
Artikel 3:	Ontwikkeling
Artikel 4:	Gebruik
Artikel 5:	Modificeren
Artikel 6:	Specificaties
Artikel 7:	Garantie
Artikel 8:	Aflevering, installatie en acceptatie
Artikel 9:	Onderhoud
Artikel 10:	Hostingdiensten
Artikel 11:	Duur Overeenkomst

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid voorwaarden**

1. Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op hoofdstuk 1, Algemene Bepalingen voor iedere aanbieder en iedere Overeenkomst tussen Afnemer en Hexon.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Bepalingen en deze Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze Aanvullende Voorwaarden.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

### **Artikel 2 – Aanvullende definities**

Naast de definities die zijn vermeld in Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen, wordt in dit hoofdstuk verstaan onder:

Hostingdiensten: Het op de Hexon servers aanwezig zijn van de Software die ten behoeve van de klant aangeboden wordt en beschikbaar is.

### **Artikel 3 – Ontwikkeling**

1. Hexon zal zich inspannen om de Software met zorg te ontwikkelen op basis van door Afnemer schriftelijk verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties. Hexon zal niet eerder aanvangen met de ontwikkeling dan nadat Afnemer zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de specificaties.
2. Hexon heeft het recht, maar is niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van door Afnemer verstrekte gegevens en functionele specificaties te onderzoeken en heeft het recht de uitvoering van de overeengekomen opdracht op te schorten, totdat Afnemer door Hexon geconstateerde onvolkomenheden heeft hersteld.
3. Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de Software in fasen zal geschieden, is Hexon gerechtigd om de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat Afnemer de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd dan wel aan andere overeengekomen verplichtingen heeft voldaan.

4. Indien de Overeenkomst als onderwerp heeft het ontwikkelen van een website door Hexon, zal Afnemer zelf zorgdragen voor registratie van de domeinnaam die voor deze website zal worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 – Gebruik**

1. Afnemer heeft het niet exclusieve recht krachtens de Overeenkomst aan Afnemer verstrekte en/of toegankelijke Software uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de Overeenkomst te gebruiken op de verwerkingseenheden en voor de aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Indien niet anders is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid waarop de Software voor het eerst is gebruikt en de aansluitingen, die bij het eerste gebruik op de verwerkingseenheid zijn aangesloten, als verwerkingseenheid en aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Het gebruiksrecht van Afnemer omvat uitsluitend het recht de Software te laden en uit te voeren.
2. Het gebruiksrecht ten aanzien van krachtens de Overeenkomst aan Afnemer verstrekte en/of toegankelijke Software is niet vatbaar voor overdracht. Afnemer heeft noch het recht (draggers van) de Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden te verstrekken, ten behoeve van derden te gebruiken en/of voor derden toegankelijk te maken, noch het recht op (draggers van) de Software beperkte rechten te vestigen.
3. Afnemer zal zich onthouden van gebruik van krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, instructies van Hexon, rechten van derden, geldende regelgeving en de goede zeden. Afnemer zal zich in ieder geval onthouden van:
  - a. het gebruik en toegang (proberen te) krijgen tot voortbrengselen, computersystemen en netwerken van anderen dan Afnemer;
  - b. het wijzigen, verwijderen, onbruikbaar maken en aan derden verstrekken van gegevens van anderen dan Afnemer;
  - c. het verkopen, verhuren, vervreemden en aan derden verstrekken van krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst verstrekte en/of toegankelijke gegevens en voortbrengselen;
  - d. het (trachten te) onderzoeken of testen van de beveiliging van krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen, computersystemen en netwerken van anderen dan Afnemer;
  - e. het schenden van rechten van intellectuele eigendom van andere dan Afnemer ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen en voortbrengselen van andere dan Afnemer;
  - f. het ontwerpen, vervaardigen, introduceren en verspreiden van computervirussen;
  - g. het met de krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen schenden van rechten van anderen dan Afnemer;
  - h. het aantasten van de werking van krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen en van de werking van computersystemen en netwerken van anderen dan Afnemer.

4. desgevraagd zal Afnemer en diens werknemers op eerste verzoek van Hexon medewerking verlenen aan een door of namens Hexon uit te voeren onderzoek naar het naleven van Afnemer van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Op eerste verzoek van Hexon zal Afnemer daartoe toegang verschaffen tot haar gebouwen en systemen.
5. Afnemer is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht alle (draggers van de) krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke Software aan Hexon af te geven.
6. Onverminderd artikel 11 van de Algemene Bepalingen heeft Hexon het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en/of ongedaan te maken indien Afnemer handelt en/of nalaat in strijd met dit artikel.
7. Indien Afnemer handelt en/of nalaat in strijd met dit artikel, is Afnemer aan Hexon een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,00 die niet voor matiging vatbaar is, een en ander onverminderd het recht van Hexon om volledige schadevergoeding dan wel nakoming te vorderen.

### **Artikel 5 – Modificeren**

1. Indien niet anders is overeengekomen, is Afnemer niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hexon. Hexon is steeds gerechtigd om haar toestemming te wijzigen of voorwaarden te verbinden aan de toestemming, welke voorwaarden kunnen betreffen de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Afnemer gewenste wijzigingen.
2. Afnemer draagt het volle risico van de al dan niet door Hexon goedgekeurde wijzigingen die door of in opdracht van Afnemer door derden zijn uitgevoerd.

### **Artikel 6 – Specificaties**

1. Partijen zullen onderling in goed overleg de specificaties schriftelijk vastleggen. Deze specificaties kunnen wat betreft de ontwikkeling van een website onder andere betrekking hebben op de stijl, het aantal pagina's, de te implementeren teksten, bestanden en/of enig ander materiaal. Specificaties kunnen ook betrekking hebben op het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten, alsmede de taal/talen van de te ontwikkelen website. Indien niet anders overeengekomen, liggen de kosten voor vertalingen bij Afnemer.
2. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Hexon verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is verplicht om onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties onverwijld na ontdekking te melden aan Hexon. Hexon is gerechtigd om de juistheid van aangeleverde gegevens, specificaties en ontwerpen te onderzoeken en haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn verholpen.
3. Indien de inhoud/vormgeving van de te ontwikkelen Software nader uitgewerkt dient te worden, is Hexon gerechtigd om de inhoud/vormgeving, zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties en wensen van Afnemer, uit te werken.

### **Artikel 7 – Garantie**

1. Hexon garandeert niet dat de Software naar behoren werkt in samenhang met alle huidige en toekomstige besturingssystemen en/of alle huidige en toekomstige versies van internetbrowsers en/of andere software of apparatuur.
2. Hexon garandeert niet dat de Software zonder enige gebreken of fouten zal werken en garandeert niet dat alle gebreken of fouten steeds worden verbeterd.
3. Onverminderd de leden 1 en 2 van dit artikel, zal Hexon zich inspannen om gebreken en/of fouten in de Software, die binnen drie maanden na aflevering of acceptatie daarvan zijn ontstaan, binnen een redelijke termijn en kosteloos te herstellen, tenzij deze niet aan haar zijn toe te rekenen.
4. Deze gebreken of fouten dienen onverwijld Schriftelijk aan Hexon kenbaar te worden gemaakt.
5. Het herstel van gebreken en/of fouten die tijdens de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld of van fouten en/of gebreken die het gevolg zijn van het onoordeelkundig gebruik van Afnemer alsmede de op verzoek van Afnemer buiten voormelde garantietermijn verrichte werkzaamheden, zullen tegen het gebruikelijke tarief van Hexon in rekening worden gebracht aan Afnemer.
6. Hexon is niet gehouden om eventueel verminkte of verloren gegane gegevens als gevolg van gebreken of fouten in de website te herstellen.
7. De Software is veelal niet portaal naar andere platformen wegens het gebruik van een eigen framework.

### **Artikel 8 – Aflevering, installatie en acceptatie**

1. Hexon is verplicht krachtens de Overeenkomst aan Afnemer te verstrekken Software overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties af te leveren en – slechts indien dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst is overeengekomen – te installeren. Tenzij Partijen afspreken dat Hexon de Hostingdiensten op haar eigen computersysteem zal aanbieden, zal Hexon de Software op een door haar te bepalen informatiedrager aan Afnemer afleveren.
2. Afnemer wordt geacht de Software te hebben aanvaard bij de aflevering of – indien installatie van de Software door Hexon is overeengekomen – bij het voltooiën van de installatie. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Software in de staat waarin deze bij afleveren bevindt en dus met alle zichtbare en/of onzichtbare fouten en gebreken.
3. De Software en de daarmee verband houdende voortbrengselen worden eenmalig aan Afnemer ter beschikking gesteld.
4. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst heeft Afnemer niet een recht op het afleveren of anderszins verstrekken van de broncode en technische documentatie van krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en/of verstrekte Software. Indien Afnemer krachtens de Overeenkomst wel een recht heeft op het afleveren of

anderszins verstrekken van de broncode en technische documentatie, gelden de bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden met betrekking tot Software onverminderd met betrekking tot de broncode en de technische documentatie.

- Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst een acceptatietest van de krachtens de Overeenkomst aan Afnemer te verstrekken Software is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 kalenderdagen met ingang van de levering of – indien installatie van de Software door Hexon is overeengekomen – met ingang van het voltooiën van de installatie. Afnemer heeft tijdens de testperiode niet het recht de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen, wordt Afnemer geacht de Software te hebben aanvaard bij het einde van de testperiode. Indien Afnemer de Software tijdens de testperiode voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, wordt Afnemer geacht de Software met ingang van het begin van dat gebruik te hebben aanvaard.
- Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten – in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties – naar voren komen, die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, wordt de testperiode onderbroken, totdat de belemmering is opgeheven.
- Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten – in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties – naar voren komen, zal Hexon zich naar beste kunnen inspannen deze fouten – mits voor het einde van de testperiode door de opdrachtgever schriftelijk aan Hexon gemeld – binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Hexon het recht heeft tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen. Hexon garandeert niet dat fouten hersteld of verbeterd zullen worden.
- Afnemer heeft niet het recht acceptatie van de Software te weigeren op gronden die geen verband houden met de bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde (functionele) specificaties en evenmin op grond van het bestaan van kleine fouten, die aan het gebruik van de Software voor productieve of operationele doeleinden niet in de weg staan.
- Het niet accepteren van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel.
- Artikel 5.1 Algemene Bepalingen geldt ten aanzien van krachtens de Overeenkomst door Hexon te leveren gegevensdragers, die zijn voorzien van krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst door Hexon te verstrekken Software.

#### **Artikel 9 – Onderhoud**

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Hexon niet verplicht krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst

ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke Software te onderhouden. Hexon is niet verplicht na het tot stand komen van een tot het ontwikkelen, verstrekken toegankelijk maken van Software strekkende Overeenkomst een tot onderhoud van die Software strekkende overeenkomst aan te bieden of te aanvaarden.

#### **Artikel 10 – Hostingdiensten**

- Dit artikel is van toepassing indien Hexon aan Afnemer Hostingdiensten levert.
- De schijfruimte op de servers van Hexon is niet toereikend voor onbeperkte gegevensopslag. Om die reden is het gebruik van de schijfruimte op de servers van Hexon beperkt tot normaal gebruik. Normaal gebruik houdt in maximaal 2x het maandelijkse gemiddelde gebruik van alle klanten van Hexon die Hostingdiensten afnemen.
- Het dataverkeer op de servers van Hexon is berekend op normaal gebruik. Normaal gebruik houdt in maximaal 2x het maandelijkse gemiddelde gebruik van alle klanten van Hexon die Hostingdiensten afnemen.
- Indien Afnemer in een gegeven periode de gebruikslimiet overschrijdt, zal Hexon aan Afnemer een waarschuwing doen uitgaan. Bij een volgende overschrijding van het normale gebruik is Hexon gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, dan wel om per direct de abonnementskosten met een redelijk tarief te verhogen.

#### **Artikel 11 – Duur Overeenkomst**

- Indien niet anders is overeengekomen wordt de Overeenkomst met betrekking tot ontwikkeling, gebruik en onderhoud van Software aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar en wordt het gebruiksrecht nadien, behoudens opzegging conform het in het tweede lid bepaalde, telkens stilzwijgend verlengd voor een periode die gelijk is aan de duur van de oorspronkelijke periode. Deze Overeenkomst vangt aan op de dag van ondertekening van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De Overeenkomst met betrekking tot ontwikkeling, gebruik en onderhoud van Software kan door ieder van de Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden vóór het aflopen van de overeengekomen duur.
- Afnemer zal terstond na het einde van de Overeenkomst met betrekking tot ontwikkeling, gebruik en onderhoud van Software al de in bezit zijnde exemplaren van de Software retourneren aan Hexon.
- Bij de ontwikkeling van websites maakt Hexon gebruik van een eigen uniek framework en eigen unieke programmatuur. Indien de door Hexon aan Afnemer geleverde Hostingdiensten eindigen, eindigt daarmee ook het gebruiksrecht voor dit framework, deze programmatuur en de beheeromgeving van de website. Afnemer heeft wel een in tijd onbeperkt gebruiksrecht voor specifiek voor Afnemer ontwikkelde teksten en bestanden met de daarbij behorende datastructuren, mits Afnemer tijdig en volledig aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst voldaan heeft.

#### **Hoofdstuk 3: Aanvullende Voorwaarden afname Doorlinken Voorraad**

##### Inhoud

- Artikel 1: Toepasselijkheid voorwaarden  
Artikel 2: Aanvullende definities  
Artikel 3: Doorleveren Voertuiggegevens  
Artikel 4: Wijziging Voertuiggegevens en aansprakelijkheid  
Artikel 5: Onpartijdigheid

#### **Artikel 1 – Toepasselijkheid voorwaarden**

- Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op hoofdstuk 1, Algemene Bepalingen voor iedere aanbieder en iedere Overeenkomst tussen Afnemer en Hexon.
- Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Bepalingen en deze Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze Aanvullende Voorwaarden.
- Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

#### **Artikel 2 – Aanvullende definities**

Naast de definities die zijn vermeld in Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen, wordt in dit hoofdstuk verstaan onder:

Doorlinken Voorraad: Een dienst van Hexon waarbij de voorraad bestaande uit één of meerdere Voertuigen van Eindgebruikers wordt doorgeschakeld naar één of meerdere Platformen.

Eindgebruiker: De daadwerkelijke gebruiker van de dienst. Van toepassing indien Afnemer de producten en/of diensten van Hexon wederverkoopt.

Platform: Elke instantie waaraan vanuit de dienst Doorlinken Voorraad voertuiggegevens beschikbaar worden gesteld.

Voertuig: Een al dan niet gebruikte personenauto, bedrijfswagen, motorfiets, camper, caravan, vrachtwagen, trekker, oplegger, aanhangwagen, bus, machine, boot, fiets en/of enig ander al dan niet gemotoriseerd vervoer- of hulpmiddel of onderdeel hiervan.

Voertuiggegevens: De gegevens en afbeeldingen in de ruimste zin van het woord van het Voertuig zoals deze zijn ingelezen in het systeem van Hexon.

#### **Artikel 3 – Doorleveren Voertuiggegevens**

- Hexon zal zich naar beste kunnen inspannen de dienst Doorlinken Voorraad vierentwintig uur per dag operationeel te hebben en met zorg uit te voeren. De dienst Doorlinken Voorraad en de statusverschaffing hiervan wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Hexon is afhankelijk van de kwaliteit van de aangeleverde voertuiggegevens door Afnemers en/of Eindgebruikers dan wel systemen van derden en van het Platform in het algemeen voor een optimale werking van de dienst Doorlinken Voorraad. Hexon is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van de gebrekkige kwaliteit van voornoemde gegevens dan wel het Platform.

3. Hexon zet zich er voor in om bestaande koppelingen met de Platformen in stand te houden.

4. Het Platform kan verlangen dat voor de diensten van het Platform een abonnement wordt afgesloten. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, zal in dat geval Afnemer of Eindgebruiker zelf zorgdragen voor het afsluiten van dit abonnement alsmede voor de kosten daarvan.

5. Hexon heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door een of meer derden met een systeem met minimaal vergelijkbare kwalificaties te laten uitvoeren.

#### **Artikel 4 – Wijzigingen Voertuiggegevens en aansprakelijkheid**

- Hexon zal Voertuiggegevens, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ongewijzigd doorkoppelen en zo uitgebreid mogelijk adverteren.
- Hexon is evenwel gerechtigd om naar beste kunnen wijzigingen aan te brengen in de Voertuiggegevens dan wel (een deel van ) de Voertuiggegevens achterwege te laten, een en ander ter verbetering van de kwaliteit van de Voertuiggegevens en/of indien de Voertuiggegevens worden geweigerd door het Platform.
- Afnemer is gehouden de door Hexon op het Platform geplaatste Voertuiggegevens te controleren en uiterlijk binnen 7 dagen na plaatsing bij Hexon melding te maken van eventuele omissies in de aangebrachte wijzigingen in - of foutieve interpretatie van - Voertuiggegevens door Hexon.

4. Hexon is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van de aangebrachte wijzigingen in of eventuele foutieve interpretatie van de Voertuiggegevens, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hexon of van personen die tot de bedrijfsleiding horen van Hexon.

5. Hexon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van wijzigingen die derden, zoals, maar niet beperkt tot, het Platform, aanbrengen in de Voertuiggegevens

#### **Artikel 5 – Onpartijdigheid**

Hexon opereert onafhankelijk ten opzichte van de partijen, zoals Afnemer en het Platform, die betrokken zijn bij de dienst Doorlinken Voorraad en heeft om die reden geen waardeoordeel over de betrokken partijen.